

2019年4月11日

各位

王子製紙春日井工場の火災によるネピア製品納期遅延のお詫び

謹啓 平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
標記の件、4月7日（日）王子製紙春日井工場において火災事故が発生いたしました。この影響で、同じ敷地内にある王子ネピア名古屋工場の生産設備がすべて停止いたしました。そのため、一部製品の生産が出来ず、取引先への納品に遅延が発生しております。現在、事故原因の究明とともに、生産設備の復旧に向けて取り組んでおります。お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。事情をご推察の上、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。
尚、今後の供給体制につきましてはあらためてお知らせいたします。

謹言

王子ネピア株式会社
東京都中央区銀座 5-12-8

お問い合わせ先

- お客様相談室 TEL0120-985-041
- 受付時間：9時30分～17時（土・日・祝日を除く）