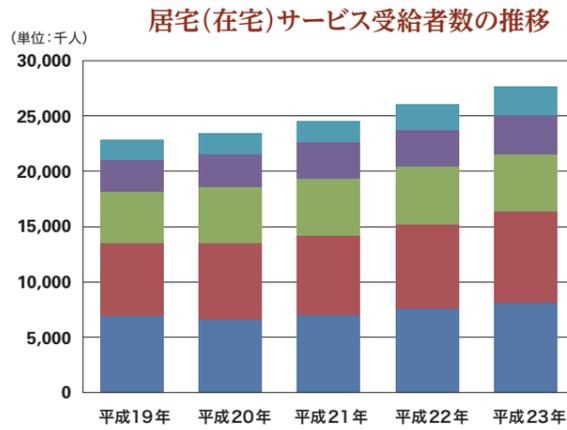


介護業界 の現在

国家財政の厳しさを背景に「在宅介護シフト」は年々強まっている。高齢者には介護が必要になっても自宅で過ごしたいという願望があり、その気持ちには応えたいところだが、十分なサービスがなければ、毎日介護をする家族や、高齢者本人にもしわ寄せが行く。その対策として始まったのが、24時間訪問介護看護である。



白澤 政和(しらかわ・まさかず)氏
桜美林大学大学院老年学研究科教授
社会学博士。日本学術会議会員。大阪市立大学生
活科学部教授などをへて、2011年より現職。日本
在宅ケア学会理事長や日本社会福祉学会会長を歴
任。現在、日本ケアマネジメント学会理事長。

介護と看護が一体になった訪問サービスを、24時間提供する「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」(以下「24時間訪問介護看護」と表記)。在宅介護支援の目玉として昨年度から始まったが、軌道に乗っていない。背景と展望を桜美林大学大学院老年学研究科・白澤政和教授に聞いた。

「24時間訪問介護看護」開始から1年半 在宅介護の支援策を普及させる方法は?

このサービスは、要介護者に対して、ヘルパーや看護師が1日数回訪問するものだ。急に具合が悪くなっても、各家庭に設置されたナースコールで通報すれば、夜間でも専門スタッフが対応してくれる。

「在宅介護を進めるうえで、今後大きな柱となるサービスと位置づけられている」こともあり、2025年には1日あたり15万人の利用者を目標とする。

指す。だが2013年8月末現在で、325事業所で利用者数3928人とどまっています。

事業所を圧迫せず利用者本位に

その背景を白澤教授は次のように分析する。「農村部では、移動に時間がかかり、コストが高くてついでに、訪問看護職員を常勤換算で2・5人以上置かなくてはならない基準があるので、4〜5人の看護師を雇わなければならないため、看護師不足の中で開設が難しくなります。訪問介護事業所と連携するとしても、包括報酬のため、引き受け手がいないのが現状です」

さらに認知症を患う一人暮らしの高齢者など、ナースコールを十分に活用できないことや短時間の訪問では無理であることが報告されている。

これらは事業所の問題点だが、利用者が感じる不便もみておきたい。「利用者が受けたサービス量を拒否されるケー

スが少ないありません。なぜなら、24時間訪問介護看護の支払い方法が、包括払いとなっているため、何回提供しても定額なので、事業所は回数を減らす傾向にあります。それと医学的な知識が利用者よりも乏しい、ケアマネジャーにも乏しい場合、看護師の訪問回数を少なく見積もられても反論できないケースが出ています」

白澤教授は、このサービスを実施する事業所の大部分は赤字だという。そこでこう提案する。「まず、農村部を訪問する事業所には加算で一層のインセンティブを与えること。それと、本来はヘルパー中心のサービスなので、事業所の看護師の配置基準の再検討が必要だ」

とにかく経営を圧迫しない制度にすべきですね。そして利用者がサービスを自己選択できるように介護保険の原点に戻って、仕組みを見直せば、24時間訪問介護看護は甦るはずだ」

(文・西所正道)

ネピアアテンダー ケア通信 Vol.2

発行元: 王子ネピア株式会社
ケアサポート事業本部
東京都中央区銀座5-12-8
王子ホールディングス 1号館
編集・制作: 株式会社ジェイ・キャスト
発行人: 取締役 ケアサポート事業本部長 須東 亮一
発行日: 平成25年11月1日



注目のトピックス

山形方式の24時間サービス3類型をモデル実施へ
冬の降雪などを考慮した地域独自の24時間サービスのあり方について検討してきた山形県は、3つの形態を柱とする報告書を取りまとめ、来年度からモデル事業を行う。
2013/10/18 シルバー新報

フランス生まれの認知症ケア「ユマニチュード」
フランス生まれの認知症ケア「ユマニチュード」が注目されている。ケアの柱は、「見る」「話しかける」「触れる」「立つ」の4つ。国立病院機構「東京医療センター」では、3人の看護師が初級インストラクターの資格を取り、実践している。
2013/10/24 MSN産経ニュース

介護の現場を体験 私眼

声の掛け方で利用者の心が変わる繊細な職場
◎福島学院大学 短期大学部専攻科福祉専攻第一部福島県

「実習はコミュニケーションの勉強になりますね。声の掛け方で利用者さんの気持ちが変わりますから。勉強になることはほかにもあって、おはぎを食べたとき、ぼた餅との違いを聞くと、「庭に秋の花あったべえ」と。秋の花の咲く季節はおはぎ、牡丹の頃はぼた餅だ」

福島学院短期大学専攻科の伊藤理穂さんは、まごころサービス福島センターで実習中、こう話してくれました。

「実習は3カ所で、最初は特別養護老人ホーム、次にまごころサービス、最後の老人保健施設では、15日間かけて、在宅復帰を目指す一人の対象者の、改善プランを立てます」

短大時代は保育科だった伊藤さんが、なぜ専攻科で福祉を選んだのか。

「周囲から『お年寄り相手の仕事も向いていない』と言われてたんです。じいちゃん子だったからかな。でもじいちゃんが死ぬ前の数カ月を家で過ごしたとき、中学生の私は何も役に立てなかった。そのときの悔しさもありました」

目下の目標は、介護福祉士の資格を取ること。「お年寄りに少しでも笑顔になっていただきたいです。それと死んだじいちゃんが天国から、お年寄りを大切にしてくれる姿を見て喜んでくれたら嬉しいです」

お年寄りの話を聞く伊藤さん

王子ネピアCSR活動レポート ネピアアテンダー被災地高齢者支援活動

まごころサービス福島センターでボランティア

笑福亭鶴笑さんの「うららか落語会」

9月26日、まごころサービス福島センター「うららか広場」は沸きに沸いていた。笑福亭鶴笑さんの落語会が昼夜計2回行われたからだ。昼の回では、鶴笑さんが冒頭、「このうららか広場で落語するのが、小さい頃からの夢だったんですよ〜」と言うと笑いが炸裂。30秒に1回は笑いが起き、あつという間の1時間。夜の部は月1度「開店」する仮設住まいの男性のための交流会「来る来るバー」での落語。終演後も盛り上がりは続き、利用者が高座に上ったり鶴笑さんと杯を酌み交わしたり、鶴笑さんも「また来たい」というほど楽しい会になった。

この日の催しは、王子ネピアが東日本大震災の被災地支援として始めた「支える人を支えよう!」というCSR活動の一環として提供したものだ。会場の「うららか広場」は仮設住宅の高齢者が交流する場で、王子ネピアが被災地支援として寄付金を拠出し改修した。

実は、今回のイベントに合わせて王子ネピアの社員6人が2泊3日でボランティアに来ていた。デイサービスの利用者の皆さんと一緒にミニゲームを楽しんだり、掃除をしたり、ご近所の皆さんへの落語会のご案内や仮設住宅へのお弁当配達などに忙しく働いていた。また研修会も開かれ、同センターの須田弘子理事長や職員らの活動報告にも耳を傾けた。

ボランティアの一人、中村徳庄(ケアサポート事業本部東京支店長)は、「この活動を通じて頂いた『笑顔』は、間違いなく私自身を次のステップへと動かしています」という感想をレポートにしたためている。それぞれ思い出深く、充実した活動になったようだ。

今後も年数回は、社員のボランティア希望者を募り、ミニサービスや各種イベントの手伝いを通して地域福祉に参加していく。

デイサービスでのミニゲーム。これでうち解けた

3カ所の仮設住宅のお年寄りが利用する

優しく手を添えて「さあ行きましょう」

入居者の方は大切なお客様です

神奈川県を中心に介護付き有料老人ホームをチェーン展開するサンライズ・ヴィラ。王子ネピア社長の清水紀暁が、入居者に喜ばれる食事の秘密などを鈴木輝雄社長に伺いました。

清水 ここ「フェリエドゥ横濱」を見学して驚いたのが職員の方たちの挨拶です。とても丁寧できちんとされています。入居者の方にも挨拶されていました。経営方針の通り、入居者はまさしくお客様なんです。

鈴木 挨拶を徹底する社内教育を行っていますから、社長といえども、施設に入ったら「今日はお加減いかがですか」と挨拶をします。

清水 入居者の方と同じ屋敷を「ごそう」になりました。薄味ですが、ダシがきいていておいしかったです。全部、この施設で作られたのですか？

鈴木 そうです。もともと給食会社を経営しており、14年前、ひょんなことから介護業界に参入しました。ですから、食事にはこだわりがあります。メニューは管理栄養士が作り、各施設で調理して出来立ての温かいものをお出しするほか、ソフト食は普通の食事を軟らかくしたうえで、成形しています。どうぞ、お味見を。いかがですか？

清水 ほう、確かに同じ味わいがありますね。彩りもきれいです。高菜飯にのっていた錦糸卵と紅ショウガがわかります。

鈴木 うちでは認知症の



方やパーキンソン病の方も受け入れています。普通食やソフト食のほか、刻み食やミキサー食など入居者おひとりおひとりに合わせてきめ細かく対応しています。

清水 「食事はおいしいし、3食きちんと食べるので少し太った」とおっしゃる方がいましたね。

鈴木 我々はお客様に選んでいただく立場です。いかに気持ちよく生活していただくか、サービスに知恵を絞らないと。もちろん、事業者として入居者の方の安全と安心をお守りすることが第一です。そのうえで、皆さんにとって最大のお楽しみのお食事は1日3回、そして3時のおやつもお出ししますから、どうしたら

喜んでいただけるのか、毎日考えています。

低料金の老人ホームを

清水 そういえば、王子ネピア協賛のボランティア落語会をここで開催したと聞きました。いかがでしたか？

鈴木 笑福亭鶴笑師匠にきていただけたらというので近隣の方を含め合計120人も集まり、皆さん、大喜びでした。

清水 うれしいお話です。王子ネピアでは様々なCSR活動を行っています。皆さんに喜んでいただけること、お役に立てることが何よりです。

鈴木 サンライズ・ヴィラ瀬谷で開催したときに拝見しました。うちには

さらに15の施設がありますから、またお願いしたいです。

清水 認知症対応グループホームなども運営されていますが、今後はどこに注力されていかれるのでしょうか？

鈴木 うちのコンセプトは、会社員だった方が年金程度で入れるというものです。しかし、超高齢社会が進む中、負担の少ない特別養護老人ホームへの入居待機者が42万人もおられる状況を考え、入居金なし、月額15万〜16万円という施設を2棟建設中です。介護の問題は待たないからです。

清水 利用しやすい料金の施設がたくさんできるのは、とても意義深いことですね。

王子ネピア株式会社 代表取締役社長 **清水 紀暁**

「鈴木社長のお話で介護付き有料老人ホームもお客様から選んでいただける施設づくりを一番に考えておられることが、よくわかりました。我々もお客様に喜んでいただけるよう、気持ちよく使っていただける介護用おむつの改良に取り組んでいます」



(株)サンライズ・ヴィラ 代表取締役社長 **鈴木 輝雄氏**

ジャパン コントラクトフード (株)の代表を兼ねる。「24時間看護体制をとっており、医療面は医療法人あすなろ会がメインで支えています。すべての入居者は介護サービスを求めている、最期まで生活したいと望む方の看取りも行います」

脳のアンチエイジング

出題=公益財団法人 日本数学検定協会

思考のジョギングで、脳持久力アップ!

問題
縦、横、斜め、いずれも数字の合計が同じになる魔方陣。今回はオーソドックスな魔法陣の問題です。空白に入る数字を考えましょう。時間をかけて、脳みそが汗ばむように考え続けることで脳に持久力がついてきます。楽しく挑戦してください。

①はウォーミングアップ。1～16までの数字がすべて1回ずつ使われます。②は中級編。1～25までの数字がすべて1回ずつ使われます。

①	16		2	13
	5	10	11	
			7	12
	4	15		

②			1	8	15
	23		7		16
	4	6		20	22
			19		3
	11	18	25	2	

答え

11	2	25	18	14
10	12	19	7	12
4	6	13	20	22
23	5	7	14	16
17	24	1	8	15

4	15	14	1
9	6	7	12
5	10	11	8
13	2	25	18

皆さまに喜んでいただくために

王子ネピア仙台支店 支店長 **加藤 篤**

「ネピアテnder ケア通信第2号」を発行いたします。本紙記事にもありますが、9月26日にCSR活動の一環として、笑福亭鶴笑師匠によるボランティア落語会を福島市で実施いたしました。当日は会場近隣にお住まいの方、特養・ケアハウス・ミニデイサービスのご利用者様、東日本大震災で被災され仮設住宅にお住まいの方など多くの方々にお楽しみいただき、皆さまの笑顔があふれる印象的な一日でした。当社はこれからも商品の提供だけでなく、皆さまに喜んでいただけるサービスの提供を目指していきます。



気づけば変わる! 楽ラク心身術

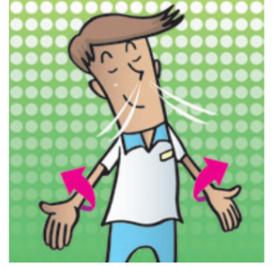
介護する人にも、される人にも優しい力加減。この「ちよどよい力」を身につけるボディワークの第2弾を紹介しましょう。

①足を肩幅に開いて立つ。②両腕を下に伸ばして脇の下にごぶしが一つ入るくらい体から離し、手は指先まで力を入れて大きく開く。③鼻からゆっくり息を吸いながら、手のひらを外向きに回転させてキープ。④6秒間呼吸を止める。⑤力を抜き、口からゆっくり息を吐く。これを3回繰り返しましょう。息を吐き終わったときの手が、ちよどよい力加減の「優しい手」です。

ちよどよい加減の優しい手

さてこのボディワークには、おまけがあります。

さらに、適度な緊張と弛緩が、肩の力を抜いてくれます。すると首も柔軟になり、視界が広がる声が出しやすくなる、上半身の動きがスムーズになる、などいいことずくめです。



監修:牧野修玄 (ヨガ・瞑想・ボディコンディショニング講師)

排泄ケア アドバイス おむつに色が!

排泄後の紙おむつを交換する際に、普段とは違う尿の色にドキッとしたことがありませんか。もともと紙おむつには、色の変化を伴う化学反応を起こすものは、含まれていません。排泄後のおむつの色は、おしっこ自体の色なのです。個人差はありますが、尿の色は薄い黄色で透明が理想です。いつもとは違う色の変化に気づいたら、注意しましょう。



【ピンク色の場合】体の水分が失われ、尿の量が少なくなると、尿酸塩の結晶が溶けきれずに排出されます。この場合、尿がピンク色に見えます。汗をたくさんかいていないか、水分補給は十分かを確認しましょう。また赤黒い色や、ピンク色が続くなどの場合は、速やかに受診されることをお勧めします。

【青色の場合】便が腸にたまる、腸内細菌などの働きで尿の中に青い色素と赤い色素が増えます。その濃度や割合で、尿が青や紫に変化します。便秘の有無と、飲水量を確認しましょう。ただし、きつい臭いを伴う場合は緑膿菌感染症が疑われます。医師にご相談ください。また日頃から、尿の色の変化には十分注意しましょう。